

# Tarjeta Greenphire ClinCard – Preguntas frecuentes del titular

## Tarjetas que vencen en julio de 2022

### 1. ¿Cuándo vence mi tarjeta Greenphire ClinCard?

- La fecha de vencimiento de la tarjeta se encuentra en el reverso de la Master Card. También aparece al frente, donde dice “válido hasta,” como se muestra en esta imagen.



### 2. Si mi Master Card tiene una fecha de vencimiento o es válida hasta el 22 de julio, ¿puedo usar mi tarjeta hasta el 31 de julio de 2022?

- Sí, las tarjetas pueden usarse hasta el último día del mes en que vencen.

### 3. Si tengo una tarjeta que vence el 22 de julio, con o sin dinero, ¿puedo obtener una tarjeta nueva con una nueva fecha de vencimiento?

- Sí, los titulares de las tarjetas deben llamar al número que figura en el reverso de la tarjeta 30 días antes de la fecha de vencimiento o en cualquier momento después de la fecha de vencimiento para que el Servicio de Atención al Cliente reemplace la tarjeta sin cobrar cargo.

### 4. Si acabo de darme cuenta de que mi tarjeta ha caducado, ¿puedo obtener una tarjeta nueva?

- Sí, los titulares de tarjetas deben llamar al número que figura en el reverso de la tarjeta en cualquier momento después de la fecha de vencimiento para reemplazar la tarjeta sin cargo.

### 5. ¿Cómo recibiré la nueva tarjeta?

- Las tarjetas se enviarán por correo directamente al titular de la tarjeta. Este deberá llamar al Servicio de Atención al Cliente para activar su tarjeta nueva antes de que pueda comenzar a usarla.
- Los participantes recibirán su tarjeta nueva entre 7 y 10 días después de solicitarla.
  - Nota: La tarjeta anterior quedará desactivada cuando se solicite la tarjeta de reemplazo. Cualquier pago realizado después de solicitar la nueva tarjeta se cargará automáticamente en esta junto con cualquier saldo pendiente.

### 6. ¿Qué hace que una tarjeta se inactive?

- Si el saldo inicial de una tarjeta no aumenta o disminuye durante 6 meses consecutivos, se cobrará un cargo por inactividad de 4 dólares y 50 céntimos al mes. Este cargo se deducirá del saldo de la tarjeta del participante. Si la tarjeta no tiene saldo, no se cobrará ningún cargo.
  - Atención: Si ha recibido un cargo por inactividad en su tarjeta, póngase en contacto con el personal de Greenphire llamando al 1-866-952-3795. Podrá recibir un reembolso único en esta situación.